



LEVERINGSVOORWAARDEN

1. BETALINGEN

Betalingen kunnen plaatsvinden door vooroverschrijving, betaling per internetkassa waaronder creditcards en via internetbankieren (iDEAL) eigen bank. Ook kan bij afhalen van de producten contant worden afgerekend.

2. BIJ VOORUIT BETALING

Eerst nadat men van EXTRAVITA per e-mail de bestelling bevestiging heeft ontvangen, dient het totaal bedrag op de aangegeven bankrekening te worden over gemaakt. Voor elke betaling geldt dat zodra de betaling binnen is wordt de bestelling binnen 2 werkdagen verzonden. Echter wij houden ons, door onvoorziene omstandigheden, het recht voor om de bestelling binnen 30 dagen na betaling naar de consument te verzenden. Daarna mag de klant desgewenst de leveringsovereenkomst ontbinden en zal het betaalde bedrag door EXTRAVITA gecrediteerd worden. Creditering zal zo spoedig mogelijk gebeuren doch binnen de wettelijke termijn van 30 dagen.

3. VERZENDKOSTEN

De verzendkosten mogen € 5.00 bedragen. Dit kan per product en of gewicht variëren. EXTRAVITA neemt zich het recht voor om bij stijgende kosten deze verzendkosten per direct te verhogen.

4. KLACHTEN

De bestelde producten dienen direct bijlevering te worden gecontroleerd op juistheid en volledigheid, klachten dienen uiterlijk 2 dagen na datum van levering schriftelijk te worden gemeld, als dan kan worden gerekend op correcte afhandeling in onderling overleg.

5. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van EXTRAVITA voedingssupplementen uit hoofde van enige leverantie is beperkt tot maximaal het factuurbedrag, de door EXTRAVITA gegeven informatie met betrekking tot kwaliteit, hoeveelheden en soorten uit voeringen, wordt naar best weten verstrekt, opdrachtgever kan in verband met deze informatie geen aanspraak maken op schadevergoeding. EXTRAVITA kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor enige schade als gevolg van door haar niet - tijdig - dan wel gebrekkig gedane - leveringen of prestaties

6. VERZENDINGEN

Deze worden met uiterste zorg ingepakt en aan de buiten kant aangegeven als er breekbare producten in zitten, EXTRAVITA is niet aansprakelijk als er iets stuk gaat, het is mogelijk om het pakje te verzekeren, dit moet via de e-mail tijdig worden doorgegeven. De verzekeringskosten zijn in dit geval voor opdrachtgever. Verzendingen vinden doorgaans plaats binnen 2 werkdagen nadat de betaling door EXTRAVITA is ontvangen. Echter wij houden ons, door onvoorziene omstandigheden, het recht voor om de bestelling binnen 30 dagen na betaling naar de klant te verzenden. Daarna mag de klant desgewenst de leveringsovereenkomst ontbinden en zal het betaalde bedrag door EXTRAVITA gecrediteerd worden.

7. TOEPASSELIJK RECHT

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen en overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, evenals op deze voorwaarden. Ézelf is, uitsluitend NEDERLANDS RECHT van toepassing.

8. OVERMAGHT

In geval van overmacht en - of onvoorziene omstandigheden ten gevolgen waarvan EXTRAVITA de overeenkomst niet, niet geheel of niet tijdig kan na komen, zal EXTRAVITA het recht hebben de overeenkomst te annuleren, respectievelijk gedeeltelijk uit te voeren of de uitvoering op te schorten, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schade en interest kan doen gelden

9. PRIVACY

EXTRAVITA garandeert de opdrachtgever dat zijn/haar persoonlijke informatie volledig afgeschermd worden voor derden. Persoonlijke gegevens worden niet aan derden verstrekt, alleen wanneer daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming voor is gegeven, geldt hiervoor een uitzondering. Zie ook onze privacyverklaring.

10. RECHT VAN RETOUR

De consument heeft binnen 7 werkdagen na ontvangst van een product het recht deze zonder opgave van rede te retourneren waarbij de aankoopprijs terug wordt betaald. De kosten voor het retour sturen zijn dan wel voor de consument.

Er kan gebruik gemaakt worden van dit recht als er aan de volgende voorwaarden voldaan is:

- Het product moet ongeopend geretourneerd worden, verzegeling en verpakking mogen niet beschadigd c.q. verbroken zijn;
- Het product mag niet gebruikt en nog verkoopbaar zijn.
- Creditering zal binnen maximaal 30 dagen plaatsvinden.

11. PRIJSVERHOGINGEN

Indien EXTRAVITA met de consument bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, is EXTRAVITA niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven. Bij een prijsverhoging wordt de consument hiervan op de hoogste gesteld en heeft deze de mogelijkheid om de overeenkomst binnen een termijn van 7 dagen te ontbinden. Dit geldt niet voor door de rijksoverheid opgelegde verhogingen van B.T.W. tarieven.

12. BELANGRIJK

Houdt u te allen tijde aan de dosering. Bij twijfel of u het product mag gebruiken, raadpleeg een arts. Aan alle informatie betreffende de werking van de EXTRAVITA voedingssupplementen die komen van leverancier, fabrikant, boeken, publicaties kunnen geen rechten worden ontleend.

